



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE VISITANTES
PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

Código: A7-FO-04

Versión: 1

Vigente desde: 19/12/2023

FECHA: 13-06-2026

ÁREA PROTEGIDA: Parque Nacional Natural El Cocuy

SECTOR: PULPITO

Para Parques Nacionales Naturales de Colombia es muy importante conocer su opinión y evaluar su experiencia durante su visita a nuestras Áreas Protegidas. Por lo tanto agradecemos mucho su retroalimentación llenando esta encuesta. Por favor retorne este formato diligenciado al personal encargado de Ecoturismo del Área Protegida. ¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

1 ¿Sabe que acaba de visitar un Área Protegida del Sistema de Parques Nacionales Naturales de Colombia? Si ☒ No ☐

2 ¿Qué lo motivó a visitar esta Área Protegida? (Opción múltiple)

Contacto con la naturaleza ☒ Deporte ☐
Descanso ☐ Salud ☒
Académico ☒ Historia y cultura ☒
Contacto con comunidades locales ☐ Otro ¿Cuál?

3 ¿Por qué medio se enteró de la existencia del Área Protegida?

Página web ☐ Internet ☐
Amigos y familiares ☒ Agencias de viaje ☐
Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas, entre otros) ☐

4 ¿Cuánto tiempo permaneció en el Área Protegida?

Un día (pasadía) ☒ De 4 a 7 días ☐
De 1 a 3 días ☐ Más de 8 días ☐

5 Califique la calidad de los siguientes aspectos, actividades y servicios relacionados con el Área Protegida, según aplique: Excelente (E); Bueno (B); Regular (R); Deficiente (D); No Aplica (NA).

ASPECTOS GENERALES

Información y recomendaciones previas sobre el área protegida (AP) ☒ E ☐ B ☐ R ☐ D ☐ NA

Charla de inducción al visitante ☒ E ☐ B ☐ R ☐ D ☐ NA

Divulgación de la biodiversidad, bienes y servicios ambientales y/o sitios sagrados del A.P. ☒ E ☐ B ☐ R ☐ D ☐ NA

Atención y orientación al visitante en el AP ☒ E ☐ B ☐ R ☐ D ☐ NA

Señalización del Área Protegida ☒ E ☐ B ☐ R ☐ D ☐ NA

Estado de los senderos ☒ E ☐ B ☐ R ☐ D ☐ NA

Paisaje (Belleza Paisajística) ☒ E ☐ B ☐ R ☐ D ☐ NA

Seguridad en la prestación del servicio de ecoturismo (Riesgo de accidentes) ☒ E ☐ B ☐ R ☐ D ☐ NA

ACTIVIDADES

Senderismo ☒ E ☐ B ☐ R ☐ D ☐ NA

Observación de fauna y flora ☒ E ☐ B ☐ R ☐ D ☐ NA

Observación de aves ☐ E ☐ B ☐ R ☐ D ☐ NA

Observación de muestras y vestigios culturales ☐ E ☐ B ☐ R ☐ D ☐ NA

Observación de ballenas ☐ E ☐ B ☐ R ☐ D ☐ NA

Actividades de sol y playa ☐ E ☐ B ☐ R ☐ D ☐ NA

Actividades subacuáticas (buceo, careteo) ☐ E ☐ B ☐ R ☐ D ☐ NA

Actividades acuáticas (baño, canotaje, recorridos) ☐ E ☐ B ☐ R ☐ D ☐ NA

Contacto con culturas vivas (Indígenas, Nómadas) ☐ E ☐ B ☐ R ☐ D ☐ NA

Montañismo ☒ E ☐ B ☐ R ☐ D ☐ NA

Actividades de salud y bienestar ☐ E ☐ B ☐ R ☐ D ☐ NA

Escalada en hielo y roca ☐ E ☐ B ☐ R ☐ D ☐ NA

Visita a cuevas y cavernas ☐ E ☐ B ☐ R ☐ D ☐ NA

Otro ¿Cuál?

SERVICIOS ECOTURÍSTICOS

Aseo y mantenimiento de las instalaciones ☒ E ☐ B ☐ R ☐ D ☐ NA

Alojamiento ☐ E ☐ B ☐ R ☐ D ☐ NA

Alimentación y servicio de restaurante ☐ E ☐ B ☐ R ☐ D ☐ NA

Servicio de baños ☐ E ☒ B ☐ R ☐ D ☐ NA

Servicios públicos (agua y luz) ☐ E ☐ B ☐ R ☐ D ☐ NA

Accesibilidad y servicio de transporte ☐ E ☐ B ☐ R ☐ D ☐ NA

Centro de interpretación ambiental ☐ E ☐ B ☐ R ☐ D ☐ NA

Guianza, Interpretación patrimonio natural y cultural ☒ E ☐ B ☐ R ☐ D ☐ NA

Manejo y disposición de residuos sólidos ☒ E ☐ B ☐ R ☐ D ☐ NA

Otro ¿Cuál?

Si usted visitó alguna de las siguientes áreas protegidas y su(s) correspondiente(s) playa(s) por favor seleccione la:

PNN Gorgona - Playa Palmeras ☐ PNN Utria - Playa La Aguada ☐

PNN Tayrona - Playa La Piscinita ☐ PNN Tayrona - Playa La Piscina ☐

No Aplica ☐

Califique los siguientes aspectos y actividades relacionados con la(s) playa(s) visitada(s):

Información de la playa, previa a la visita ☐ E ☐ B ☐ R ☐ D ☐ NA

Limpieza ☐ E ☐ B ☐ R ☐ D ☐ NA

Seguridad ☐ E ☐ B ☐ R ☐ D ☐ NA

Baño en el mar ☐ E ☐ B ☐ R ☐ D ☐ NA

6 Considera que las tarifas de ingreso al área protegida, fueron:

Económicas ☐ Justas ☒ Costosas ☐

PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO

7 Género

Femenino ☒ Masculino ☐ Otro ☐

8 Edad

De 18 a 25 años ☐ De 36 a 50 años ☒

De 26 a 35 años ☐ Mayor de 50 años ☐

9 Lugar de Procedencia

Nacional ☒ Extranjero ☐

Ciudad: País:

10 Nivel de formación máximo alcanzado

Primaria ☐ Universitario ☐

Secundaria ☐ Posgrado ☒

Técnico o tecnólogo ☐

11 Ocupación principal

Estudiante ☐ Pensionado ☐

Empleado ☐ Hogar ☐

Independiente ☒ Desempleado ☐

Trabaja y estudia ☐

Note: En la pregunta 5, por favor califique únicamente las actividades que realizó y servicios que utilizó, durante su visita al área protegida.

12 Correo electrónico anesTesia.co@gmail.com

Señor(a) visitante de acuerdo con la Política de manejo de datos personales, autoriza de manera libre, previa, expresa y voluntaria a Parques Nacionales Naturales de Colombia para que le envíe información a su correo electrónico sobre los Parques Nacionales Naturales y su oferta ecoturística. Si ☐ No ☐



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE VISITANTES
PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

Código: A7-FO-04

Versión: 1

Vigente desde: 19/12/2023

ÁREA PROTEGIDA: Parque Nacional Natural El Cocuy

SECTOR: PULPITO

FECHA: 18-06-2026

Para Parques Nacionales Naturales de Colombia es muy importante conocer su opinión y evaluar su experiencia durante su visita a nuestras Áreas Protegidas. Por lo tanto agradecemos mucho su retroalimentación llenando esta encuesta. Por favor retorne este formato diligenciado al personal encargado de Ecoturismo del Área Protegida. ¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

1	¿Sabe que acaba de visitar un Área Protegida del Sistema de Parques Nacionales Naturales de Colombia? Si ☒ No ☐	SERVICIOS ECOTURISTICOS					E	B	R	D	NA
		Aseo y mantenimiento de las instalaciones							☒		
		Alojamiento									
		Alimentación y servicio de restaurante									
		Servicio de baños									☒
		Servicios públicos (agua y luz)									
		Accesibilidad y servicio de transporte									
		Centro de interpretación ambiental									
		Guianza, Interpretación patrimonio natural y cultural						☒			
		Manejo y disposición de residuos sólidos									☒
		Otro ¿Cuál?									
2	¿Qué lo motivó a visitar esta Área Protegida? (Opción múltiple)	Si usted visitó alguna de las siguientes áreas protegidas y su(s) correspondiente(s) playa(s) por favor seleccione la:									
Contacto con la naturaleza ☒ Deporte ☐		PNN Gorgona - Playa Palmeras ☐ PNN Utria - Playa La Aguada ☐									
Descanso ☐ Salud ☐		PNN Tayrona - Playa La Piscinita ☐ PNN Tayrona - Playa La Piscina ☐									
Académico ☐ Historia y cultura ☐		No Aplica ☒									
Contacto con comunidades locales ☐ Otro ¿Cuál? ☐		Califique los siguientes aspectos y actividades relacionados con la(s) playa(s) visitada(s):					E	B	R	D	NA
3	¿Por qué medio se enteró de la existencia del Área Protegida?	Información de la playa, previa a la visita									
Página web ☐ Internet ☐		Limpieza									
Amigos y familiares ☒ Agencias de viaje ☐		Seguridad									
Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas, entre otros) ☐		Baño en el mar									
4	¿Cuánto tiempo permaneció en el Área Protegida?	6					Considera que las tarifas de ingreso al área protegida, fueron:				
Un día (pasadía) ☐ De 4 a 7 días ☐		Económicas ☐ Justas ☒ Costosas ☐									
De 1 a 3 días ☒ Más de 8 días ☐		PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO									
5	Califique la calidad de los siguientes aspectos, actividades y servicios relacionados con el Área Protegida, según aplique: Excelente (E); Bueno (B); Regular (R); Deficiente (D); No Aplica (NA).	7					Genero				
ASPECTOS GENERALES		E	B	R	D	NA	Femenino ☐ Masculino ☒ Otro ☐				
Información y recomendaciones previas sobre el área protegida (AP)			☒				8				
Charla de inducción al visitante			☒				Edad				
Divulgación de la biodiversidad, bienes y servicios ambientales y/o sitios sagrados del A.P.			☒				De 18 a 25 años ☒ De 36 a 50 años ☐				
Atención y orientación al visitante en el AP			☒				De 26 a 35 años ☐ Mayor de 50 años ☐				
Señalización del Área Protegida			☒				9				
Estado de los senderos			☒				Lugar de Procedencia				
Paisaje (Belleza Paisajística)		☒					Nacional ☒ Extranjero ☐				
Seguridad en la prestación del servicio de ecoturismo (Riesgo de accidentes)			☒				Ciudad: <u>Faca</u> País: <u></u>				
ACTIVIDADES		E	B	R	D	NA	10				
Senderismo			☒				Nivel de formación máximo alcanzado				
Observación de fauna y flora			☒				Primaria ☐ Universitario ☐				
Observación de aves			☒				Secundaria ☐ Posgrado ☒				
Observación de muestras y vestigios culturales							Técnico o tecnólogo ☐				
Observación de ballenas							11				
Actividades de sol y playa							Ocupación principal				
Actividades subacuáticas (buceo, careteo)							Estudiante ☐ Pensionado ☐				
Actividades acuáticas (baño, canotaje, recorridos)							Empleado ☐ Hogar ☐				
Contacto con culturas vivas (Indígenas, Negritudes)							Independiente ☐ Desempleado ☐				
Montañismo				☒			Trabaja y estudia ☒				
Actividades de salud y bienestar							12				
Escalada en hielo y roca							Correo electrónico: <u>pladnquezeal@vwndnamarica.edu.co</u>				
Visita a cuevas y cavernas											
Otro ¿Cuál?											

Nota: En la pregunta 5, por favor califique únicamente las actividades que realizó y servicios que utilizó, durante su visita al área protegida.

Señor(a) visitante de acuerdo con la Política de manejo de datos personales, autoriza de manera libre, previa, expresa y voluntaria a Parques Nacionales Naturales de Colombia para que le envíe información a su correo electrónico sobre los Parques Nacionales Naturales y su oferta ecoturística. Si ☒ No ☐



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE VISITANTES
PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

Código: A7-FO-04

Versión: 1

Vigencia desde: 19/12/2023

FECHA: 13 Jun 2026

ÁREA PROTEGIDA: Parque Nacional Natural El Cocuy

SECTOR: PULPITO

Para Parques Nacionales Naturales de Colombia es muy importante conocer su opinión y evaluar su experiencia durante su visita a nuestras Áreas Protegidas. Por lo tanto agradecemos mucho su retroalimentación llenando esta encuesta. Por favor retorne este formato diligenciado al personal encargado de Ecoturismo del Área Protegida. ¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

1 ¿Sabe que acaba de visitar un Área Protegida del Sistema de Parques Nacionales Naturales de Colombia? Si ☒ No ☐

2 ¿Qué lo motivó a visitar esta Área Protegida? (Opción múltiple)

Contacto con la naturaleza ☒ Deporte ☐
Descanso ☐ Salud ☐
Académico ☐ Historia y cultura ☐
Contacto con comunidades locales ☐ Otro ¿Cuál?

3 ¿Por qué medio se enteró de la existencia del Área Protegida?

Página web ☐ Internet ☒
Amigos y familiares ☐ Agencias de viaje ☒
Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas, entre otros) ☐

4 ¿Cuánto tiempo permaneció en el Área Protegida?

Un día (pasadía) ☐ De 4 a 7 días ☐
De 1 a 3 días ☒ Más de 8 días ☐

5 Califique la calidad de los siguientes aspectos, actividades y servicios relacionados con el Área Protegida, según aplique: Excelente (E); Bueno (B); Regular (R); Deficiente (D); No Aplica (NA).

ASPECTOS GENERALES	E	B	R	D	NA
Información y recomendaciones previas sobre el área protegida (AP)	☒	☐	☐	☐	☐
Charla de inducción al visitante	☒	☐	☐	☐	☐
Divulgación de la biodiversidad, bienes y servicios ambientales y/o sitios sagrados del A.P.	☒	☐	☐	☐	☐
Atención y orientación al visitante en el AP	☒	☐	☐	☐	☐
Señalización del Área Protegida	☒	☐	☐	☐	☐
Estado de los senderos	☒	☐	☐	☐	☐
Paisaje (Belleza Paisajística)	☒	☐	☐	☐	☐
Seguridad en la prestación del servicio de ecoturismo (Riesgo de accidentes)	☒	☐	☐	☐	☐
ACTIVIDADES	E	B	R	D	NA
Senderismo	☒	☐	☐	☐	☐
Observación de fauna y flora	☒	☐	☐	☐	☐
Observación de aves	☒	☐	☐	☐	☐
Observación de muestras y vestigios culturales	☐	☐	☐	☐	☐
Observación de ballenas	☐	☐	☐	☐	☐
Actividades de sol y playa	☐	☐	☐	☐	☐
Actividades subacuáticas (buceo, careteo)	☐	☐	☐	☐	☐
Actividades acuáticas (baño, canotaje, recorridos)	☐	☐	☐	☐	☐
Contacto con culturas vivas (Indígenas, Negritudes)	☐	☐	☐	☐	☐
Montañismo	☒	☐	☐	☐	☐
Actividades de salud y bienestar	☐	☐	☐	☐	☐
Escalada en hielo y roca	☐	☐	☐	☐	☐
Visita a cuevas y cavernas	☐	☐	☐	☐	☐
Otro ¿Cuál?					

SERVICIOS ECOTURISTICOS

	E	B	R	D	NA
Aseo y mantenimiento de las instalaciones	☐	☒	☐	☐	☐
Alojamiento	☐	☐	☐	☐	☐
Alimentación y servicio de restaurante	☐	☐	☐	☐	☐
Servicio de baños	☐	☐	☒	☐	☐
Servicios públicos (agua y luz)	☐	☐	☐	☐	☐
Accesibilidad y servicio de transporte	☐	☐	☐	☐	☐
Centro de interpretación ambiental	☐	☐	☐	☐	☐
Guianza, Interpretación patrimonio natural y cultural	☐	☒	☒	☐	☐
Manejo y disposición de residuos sólidos	☐	☒	☐	☐	☐

Otro ¿Cuál?

Si usted visitó alguna de las siguientes áreas protegidas y su(s) correspondiente(s) playa(s) por favor seleccione la:

PNN Gorgona - Playa Palmeras ☐ PNN Utria - Playa La Aguada ☐
PNN Tayrona - Playa La Piscinita ☐ PNN Tayrona - Playa La Piscina ☐

No Aplica ☐

Califique los siguientes aspectos y actividades relacionados con la(s) playa(s) visitada(s):

	E	B	R	D	NA
Información de la playa, previa a la visita	☐	☐	☐	☐	☐
Limpieza	☐	☐	☐	☐	☐
Seguridad	☐	☐	☐	☐	☐
Baño en el mar	☐	☐	☐	☐	☐

6 Considera que las tarifas de ingreso al área protegida, fueron:

Económicas ☐ Justas ☒ Costosas ☐

PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO

7 Género ☐ Femenino ☒ Masculino ☐ Otro ☐

8 Edad ☐ Do 18 a 25 años ☒ De 36 a 50 años ☐
☐ De 26 a 35 años ☐ Mayor de 50 años ☐

9 Lugar de Procedencia ☒ Nacional ☐ Extranjero ☐
Ciudad: País:

10 Nivel de formación máximo alcanzado ☐ Primaria ☐ Universitario ☒
☐ Secundaria ☐ Posgrado ☐
☐ Técnico o tecnólogo ☐

11 Ocupación principal ☐ Estudiante ☐ Pensionado ☐
☐ Empleado ☒ Hogar ☐
☐ Independiente ☐ Desempleado ☐
☐ Trabaja y estudia ☐

12 Correo electrónico

Nota: En la pregunta 5, por favor califique únicamente las actividades que realizó y servicios que utilizó, durante su visita al área protegida.

Señor(a) visitante de acuerdo con la Política de manejo de datos personales, autoriza de manera libre, previa, expresa y voluntaria a Parques Nacionales Naturales de Colombia para que le envíe información a su correo electrónico sobre los Parques Nacionales Naturales y su oferta ecoturística. Si ☐ No ☐



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE VISITANTES
PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

Código: A7-FO-04

Versión: 1

Vigente desde: 19/12/2023

FECHA: 13 06 26

ÁREA PROTEGIDA: Parque Nacional Natural El Cocuy

SECTOR: PULPITO

Para Parques Nacionales Naturales de Colombia es muy importante conocer su opinión y evaluar su experiencia durante su visita a nuestras Áreas Protegidas. Por lo tanto agradecemos mucho su retroalimentación llenando esta encuesta. Por favor retorne este formato diligenciado al personal encargado de Ecoturismo del Área Protegida. ¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

1	¿Sabe que acaba de visitar un Área Protegida del Sistema de Parques Nacionales Naturales de Colombia? ☒ Sí ☐ No	SERVICIOS ECOTURÍSTICOS					E	B	R	D	NA
2	¿Qué lo motivó a visitar esta Área Protegida? (Opción múltiple)	Aseo y mantenimiento de las instalaciones					☒				
	Contacto con la naturaleza ☒ Deporte ☐	Alojamiento									
	Descanso ☐ Salud ☐	Alimentación y servicio de restaurante						☒			
	Académico ☐ Historia y cultura ☐	Servicio de baños									
	Contacto con comunidades locales ☐ Otro ¿Cuál? ☐	Servicios públicos (agua y luz)									
3	¿Por qué medio se enteró de la existencia del Área Protegida?	Accesibilidad y servicio de transporte									
	Página web ☒ Internet ☐	Centro de interpretación ambiental									
	Amigos y familiares ☐ Agencias de viaje ☐	Guianza, Interpretación patrimonio natural y cultural					☒				
	Medios Masivos (radio, tv, prensa, revistas, entre otros) ☐	Manejo y disposición de residuos sólidos					☒				
4	¿Cuánto tiempo permaneció en el Área Protegida?	Otro ¿Cuál? ☐									
	Un día (pasadía) ☒ De 4 a 7 días ☐	Si usted visitó alguna de las siguientes áreas protegidas y su(s) correspondiente(s) playa(s) por favor seleccione la:									
	De 1 a 3 días ☐ Más de 8 días ☐	PNN Gorgona - Playa Palmeras ☐ PNN Utria - Playa La Aguada ☐									
5	Califique la calidad de los siguientes aspectos, actividades y servicios relacionados con el Área Protegida, según aplique: Excelente (E); Bueno (B); Regular (R); Deficiente (D); No Aplica (NA).	PNN Tayrona - Playa La Piscinita ☐ PNN Tayrona - Playa La Piscina ☐									
		No Aplica ☒									
		Califique los siguientes aspectos y actividades relacionados con la(s) playa(s) visitada(s):					E	B	R	D	NA
		Información de la playa, previa a la visita									
		Limpieza									
		Seguridad									
		Baño en el mar									
		6 Considera que las tarifas de ingreso al área protegida, fueron:									
		Económicas ☐ Justas ☒ Costosas ☐									
		PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO									
		7 Género									
		Femenino ☐ Masculino ☒ Otro ☐									
		8 Edad									
		Do 18 a 25 años ☐ De 36 a 50 años ☐									
		Do 26 a 35 años ☐ Mayor de 50 años ☒									
		9 Lugar de Procedencia									
		Nacional ☒ Extranjero ☐									
		Ciudad: Boyacá País: ☐									
		10 Nivel de formación máximo alcanzado									
		Primaria ☐ Universitario ☒									
		Secundaria ☐ Posgrado ☐									
		Técnico o tecnólogo ☐									
		11 Ocupación principal									
		Estudiante ☐ Pensionado ☒									
		Empleado ☐ Hogar ☐									
		Independiente ☐ Desempleado ☐									
		Trabaja y estudia ☐									
		12 Correo electrónico ☐									
		Correo electrónico ☒									

Nota: En la pregunta 5, por favor califique únicamente las actividades que realizó y servicios que utilizó, durante su visita al área protegida.

Señor(a) visitante de acuerdo con la Política de manejo de datos personales, autoriza de manera libre, previa, expresa y voluntaria a Parques Nacionales Naturales de Colombia para que le envíe información a su correo electrónico sobre los Parques Nacionales Naturales y su oferta ecoturística. Si ☐ No ☒